K

12. September 2014

Vedrørende:
G/F MIKKELBORG VÆNGE

Anlægsnr.: 2095

Omfattende følgende adresser:
Se bilag 2

Potentielle Installationsadresser: 65

Antal forventede Tilslutninger: 65

Kunde:
G/F MIKKELBORG VÆNGE
Mikkelborg Alle ~~102~~ 80
2970 HØRSHOLM

Kontaktpersoner: **Se bilag 1**

Aftalen omfatter: Levering af Digital Grundpakke som standard til Ejendommen/Foreningen fra YouSee.
De husstande, som måtte ønske det, gives mulighed for at modtage flere Digital tillægspakker udbudt af YouSee.
En delmængde af programmerne i programforsyningen leveres indtil videre analogt.
De tilsluttede husstande tilbydes Foreningsbredbånd via YouSee's net.
YouSee udfører service, fejlretning og vedligeholdelse på anlægget.

Følgende priser er gældende:

TV/RADIO

Engangsydelser

Produkt:	Pris med moms:
Salgspris anlæg	24.846,00

Månedlige ydelser

Produkt:	Pris med moms:	Tillæg KODA/ CopyDan:
Grundpakke (pr. tilslutning)	108,86	27,76
Lille Tillægspakke (pr. tilslutning)	197,06	4,29
Tillægspakke (pr. tilslutning)	279,26	11,64

Nettoprisindeks: Juli 2013 = 131,2. Betalingsperiode kvartal for månedlige ydelser.

Levering af signalforsyning se § Leveringstid

I takst fra: Idriftsættelse

Afleveringspunkt: Mikkelborg Alle 80

YouSee
Teglholmsgade 1
0900 København C

Salgsafdelingen
Teglholmsgade 1 - D1
0900 København C

Telefon: 70 70 40 00
Telefax: 32 84 68 74
YouSee CVR-nr. 14 77 39 08 København

Internet:
yousee.dk

Bemærkninger:

Tilbuddet er gældende i 3 måneder.

Den angivne pris og hastighed på internetproduktet er den gældende ved kontraktens indgåelse. YouSee forbeholder sig ret til at justere produkt, pris og/eller hastighed i op- eller nedadgående retning i kontraktperioden. Se bilag.

Prisen på Lille tillægspakke og Tillægspakke er tillægspriser til Grundpakken. Afregning af Lille tillægspakke og Tillægspakke sker direkte mellem den enkelte bolig og YouSee.

Ombygning af bestående stiklednings kabel tv anlæg for G/F Mikkelborg Vænge.
Tilbuddet omfatter følgende adresser: Mikkelborg Alle 2-130. 2970 Hørsholm.
Tilbuddet er beregnet ud fra 65 potentielle tilslutninger.

Kabel tv forstærker forventes genanvendt.
Stander udfor nr.: 34 hæves, for at sikker adgang.
Stander ved nr.: 76 udskiftes pga. den er defekt.
De 2 hovedforstærker skab ved nr.: 80 udskiftes til et gråt dobbeltfløjet skab, for at samle begge skabe i et.
Samt at det ene skab har defekt lukke mekanisme.

Dansk Kabel tv afholder omkostningen for:
Ombygning af skabe og standere så der er plads til pakkevalgs filter.

Der skiftes ikke stikdåser i boligerne.
230V tjekkes og lovliggøres jf. YouSee standart.

Det er vigtigt at skabe og stander er tilgængelig for bevoksning.

Prisen indeholder:
- Levering og montage af alle materialer.
- Tilslutning til signalleverandørs signal, samt indregulering af anlæg.
- Fremsendelse af dokumentation.

Tilbuddet er under forudsætning af at:
- Eksisterende kabler og forstærker er fejlfrie og kan genanvendes.
- Bestående 230 gruppetavle er lovlig og kan genanvendes.
- Skabe og stander er tilgængelig for bevoksning.

Ved underskrift af denne aftale tiltræder parterne de almindelige betingelser, der fremgår af de følgende sider med de ændringer og tilføjelser, som fremgår af bemærkningerne ovenfor.

Dato: 19/9-14 **For YouSee:** Line Kronholm, Chefkonsulent	YouSee Teglholmsgade 1 0900 København C CVR-nr. 14773908	**Dato:** 17/9-14 **For Foreningen:** (blokbogstaver) ERIK R. FUGLSANG **Underskrift:**

Christian Gyntelberg

Helle Westphal

§ 1 Baggrund

Denne aftale omfatter levering af YouSee Tv (ukodet) Digital programforsyning med mulighed for valg mellem pakker, til Ejendommen/Foreningen (kaldet kunden) fra YouSee.
Pakkerne er Digital Grundpakke som leveres standard til kunden, lille tillægspakke (opgradering til Mellempakke) og tillægspakke (opgradering til Fuldpakke).
En delmængde af programmerne i programforsyningen leveres indtil videre også analogt.
De tilsluttede husstande tilbydes yderligere adgang til bredbånd, telefoni, kodet programmer og tjenester der afsættes af YouSee.
Signalet er leveret i et afleveringspunkt, der er placeret i skel eller kælder.
YouSee forestår service på programfordelingsanlægget efter bestemmelserne i punkterne "Anlægget og Service".
Kunden opkræver på vegne af YouSee en abonnementspris for YouSee Tv
(ukodet) Grundpakke hos de tilsluttede husstande som anført på forsiden med de justeringer, der følger af de nedenfor anførte bestemmelser.
YouSee opkræver selv tillægsprisen for tillægspakker og andre tjenester direkte hos de husstande, der har valgt at aftage dette.

§ 2 Ejererklæring vedr. fordelingspunkt og afleveringspunkt

I enkelte kommuner f.eks. i den gamle del af København (inden for voldene) må der ikke installeres vejskabe i offentlige gadearealer etc.
I sådanne tilfælde vil det være nødvendigt for YouSee at oprette et fordelingspunkt på kundens grund. Hvis kunden har særlige ønsker til placering af fordelingspunktet, forsøger YouSee at tage hensyn til dette.
Kunden giver hermed YouSee ret til at installere/have installeret et fordelingspunkt på kundens grund.
Når fordelingspunktet er placeret på kundens grund, vil YouSee så vidt muligt føre kabler fra fordelingspunktet til nærmeste offentlige areal.
YouSee får derved retten til i fordelingspunktet at foretage sammenkobling til andre anlæg.
YouSee bevarer retten til at have sit udstyr placeret i foreningen/ejendommen også efter udløb af denne aftale.
Hvis YouSee ikke allerede har adgang til at kontrollere og servicere fordelingspunktet, så skal YouSee modtage mindst én fællesnøgle, som normalt installeres i en udendørs nøgleboks.
§ 2 kan tinglyses på ejendommen efter YouSee's begæring og på YouSee's regning. Ved salg af ejendommen har ejeren pligt til at oplyse køber om YouSee's ret i henhold til denne aftale.
Fordelingspunktet er det sted, hvor YouSee tilkobler det kabel, der via afleveringspunktet forsyner kundens eller YouSee's og andres anlæg.
Fordelingspunktet kan være sammenfaldende med afleveringspunktet og er hvor det
er muligt placeret uden for privat grund.
For at forsyne kundens anlæg er der eller oprettes et fordelingspunkt i YouSee's net enten i kundens skel eller frit tilgængeligt i skabe på offentligt areal.

Afleveringspunktet er adressen /stedet, hvor YouSee's overordnede net er koblet sammen med det lokale programfordelingsanlæg.
I afleveringspunktet kan der lukkes eller åbnes for signalet til anlægget.
Afleveringspunktet placeres normalt i skel, kælder eller i hovedstation.
Såfremt signalforsyningsaftalen ophører, må afleveringspunktet fjernes.
Kabler på privat grund kan fjernes/flyttes på opfordring fra kunden, hvis disse er til gene eller såfremt der skal graves i området, hvor kablingen er placeret.
Omkostningerne afholdes af kunden.
Kabler imellem afleveringspunkt og fordelingspunkt der ikke længere bruges af YouSee, kan fjernes af YouSee efter ønske fra kunden.

§ 3 YouSee Mobil

De enkelte husstande tilbydes en speciel pris på mobiltelefoni hos YouSee mobil, ved indgåelsen af denne aftale.

Da mobilmarkedet konstant er under forandring, forbeholder YouSee mobil sig ret til løbende at ændre de specielle priser.

YouSee mobil har ikke mulighed for at orientere de enkelte husstande om ændring i abonnementspriser, indhold m.v., derfor opfordres den enkelte husstand til løbende at holde sig orienteret her om.

Eksisterende kunder hos YouSee mobil, som i forbindelse med denne aftale kan opnå en speciel pris, er af samme grund nødt til aktivt at kontakte YouSee mobil, for at blive oprettet med de fordele denne aftale giver.

Ved opsigelse af denne aftale har YouSee mobil retten til at opsige den specielle pris som eventuelle husstande har opnået i forbindelse med denne aftale.

Specialprisen på YouSee mobil abonnementet kan ikke kombineres med andre tilbud og kampagner fra YouSee mobil .

§ 4 Leverancen

Leverancen består af en Digital Grundpakke, Lille tillægspakke (opgradering til Mellempakke) og

Tillægspakke (opgradering til Fuldpakke).
Alle Pakker indeholder de såkaldte must carry programmer, som eksempelvis Danmarks Radio, derudover indeholder pakkerne Infokanalen, radioprogrammer og nationale nabolandsprogrammer.

For Digital Grundpakke, Lille tillægspakke og Tillægspakke gælder det at udbuddet yderligere er suppleret af et antal kommercielle tv-programmer. Antallet af kommercielle tv-programmer i hver pakke er fastsat af YouSee og vil være forskellig fra pakke til pakke.
Derudover tilbydes den enkelte husstand yderligere adgang til programmer og tjenester der afsættes af YouSee.

Som en særlig service og så længe YouSee vurderer, at der er et markedsmæssigt behov leveres en delmængde af programmerne analogt. Derved bevares de analoge fordele, der betyder at husstande kan få adgang til tv-programmer i et eller flere rum uden brug af digital modtager.

YouSee kan ikke vurdere, hvornår det markedsmæssige behov ændres, men behovet for frekvensplads til HD og andre tjenester gør, at antallet af analoge programmer, vil blive reduceret over tid, og det vil ske således, at de mest populære programmer og must carry kanaler fjernes sidst.

Den ved aftalens indgåelse gældende sammensætning af pakken fremgår af vedlagte Kanaloversigt.

Den enkelte husstand kan få ændret signalforsyningen mellem de pakker, der udbydes på anlægget, se vilkår for YouSee Tv og abonnementsvilkår for kodet digitalt kabel-tv hos YouSee.

Programpakkernes sammensætning afspejler YouSee's tilsvarende udbud til kunder i YouSee's egne net og justeres fra tid til anden i takt med markedets behov.

YouSee kan således ændre programpakkernes sammensætning, antallet af kanaler i programpakkerne, herunder lade en eller flere kanaler udgå eller erstatte af andre, udbuddet af programpakker eller øvrige lignende forhold omkring programpakkernes sammensætning, med forbehold af de begrænsninger, der følger af ovennævnte samt af gældende lovgivning.

YouSee vil, når det er muligt, give et varsel via InfoKanalen på 1 måned ved ændringer af programudbuddet. YouSee er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring, hvis det skyldes forhold, som YouSee ikke har indflydelse på.

YouSee vil i nødvendigt omfang levere informationsmateriale til kundens repræsentanter, for videre fordeling blandt de tilsluttede husstande, f.eks. i forbindelse med ændringer i programudbud.

YouSee vil i takt med markedets behov udvide programudbuddet med specialprogrammer, produkter og andre tjenester, som henvender sig til større eller mindre kundegrupper.

Specialprogrammerne, nye programpakker, produkterne og tjenesterne vil normalt blive placeret og leveret som kodet digitalt kabel-tv, så interesserede husstande kan modtage disse programmer og tjenester, mod husstandens individuelle betaling. I enkelte tilfælde kan kunden varetage betalingen af disse specialprogrammer, nye programpakker, produkter og tjenester på vegne af husstandene.

Levering og placering af specialprogrammerne, nye programpakker, produkter og tjenester vil dog afspejle YouSee's tilsvarende udbud til kunder i YouSee's egne net. Øvrige produkter kan eksempelvis blive udbudt som on demand-tjenester eller pay per view-tjenester mod betaling af en individuel forbrugsafgift.

Den enkelte programleverance og/eller produktet leveres, medmindre andet er anført, på de betingelser, hvorpå YouSee selv har erhvervet rettighederne til distribution.

Kunden kan ikke ved denne aftale få en bedre retsstilling over for YouSee, end YouSee selv har over for programleverandøren, og YouSee's ansvar, bortset fra ansvar for fejl og mangler, der skyldes YouSee's fejl og forsømmelser, er begrænset til det ansvar, som YouSee selv kan videreføre over for programleverandøren.

YouSee er aldrig erstatningsansvarlig for driftstab, tabt avance eller andre indirekte tab, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale.

§ 5 Leverancen internet

Signalforsyningen indeholder datatransport upstream/ downstream (returvej), hvorved de tilsluttede husstande tilbydes internetadgang via en kabel-modemløsning.

§ 6 Retten til anvendelse af anlæggets frekvensbånd

Til brug for YouSee's levering af signalforsyning og internetadgang fra YouSee, anvender YouSee programfordelingsanlæggets frekvensbånd og forestår den løbende disponering og administration af frekvensbåndet.
Dette er nødvendigt for at YouSee kan opfyldelse sine forpligtelser overfor kunden.
YouSee har herudover ikke rettigheder over frekvensbåndet, og er således ikke berettiget til at stille frekvensbåndet - direkte eller indirekte - til rådighed for andre uden skriftligt samtykke fra kunden.

§ 7 Op- / Ombygning af programfordelingsanlæg

Det er en forudsætning for denne aftale at kunden sikrer at anlægget er returvejsdueligt med udstyr som YouSee godkendt udstyr, se YouSee's hjemmeside yousee.dk Alternativt kan beskrivelse rekvireres hos YouSee's salgsafdeling tlf. 70 70 40 00.

Desuden anbefaler vi at kundens forstærkere i anlægget er returvejsduelige
og med isatte transpondere, så det er muligt for YouSee at overvåge forstærkerne og foretage forebyggende service på baggrund af fejlmeldinger eller alarmer i YouSee's net-managementsystem. Såfremt transpondere ikke benyttes, vil fejlretningstiden være længere end YouSee normale fejlretningstid.

Det er en forudsætning for aftalen, at der ikke er fejl i anlæggets passive system. Hvis sådanne fejl påvises, bliver de fjernet for kundens regning.
Eventuelle reparationsarbejder som f.eks. maling og tapetsering (eksempelvis ved udskiftning af antennestikdåse) udføres ved kundens egen foranstaltning og for dennes regning.

§ 8 Leveringstid

Leveringstid oplyses af YouSee hurtigst muligt, efter at aftalen er modtaget i underskrevet stand.

En leveringstid forudsætter, at de fornødne tilladelser, herunder gravetilladelser mv. foreligger, og at arbejdet i øvrigt kan udføres uhindret.

Leveringstiden opgives altid med forbehold for eventuelle forsinkelser, som følge af forhold, der ligger uden for YouSee's kontrol.

§ 9 Abonnementsprisen

Kunden er ansvarlig for opkrævning og viderebetaling til YouSee for YouSee Tv (ukodet) Grundpakke i henhold til denne aftale.

Afregning af KODA- og COPY-DAN-vederlag vedrørende programlevering sker i henhold til gældende regler.
Ejere af fællesantenneanlæg skal hvert år opgøre antallet af faktiske tilslutninger pr. 31. december. Denne opgørelse danner grundlag for indbetaling af vederlag i det efterfølgende år.
Abonnementsprisen for YouSee Tv (ukodet) Grundpakke omfatter ikke vederlag til KODA- og COPYDAN.
Kunden afregner som anlægsejer selv disse vederlag.

De tilsluttede husstande bliver sat i takst når signalforsyningen er etableret.
Alle afgifter opkræves kvartalsvis forud.

Abonnementsprisen for valgte tillægspakker betales af de tilsluttede husstande kvartalsvis forud jf. § Bilag til aftalen.

Abonnementsprisen omfatter ikke omkostninger til renovering af programfordelingsanlægget, el installation eller etablering af forbindelse mellem YouSee's afleveringspunkt og programfordelingsanlægget.

Hvis betaling af abonnementsprisen for YouSee Tv (ukodet) Grundpakke ikke sker inden udløbet af betalingsfristen, udsender YouSee en skriftlig rykker med angivelse af, at signalleverancen vil blive afbrudt, såfremt betaling ikke finder sted inden en angiven frist. Hvis betaling ikke finder sted inden den nye frist, afbryder YouSee signalleverancen uden yderligere varsel. Aftalen kan da ophæves af YouSee, jf. punktet "Misligholdelse".

Ved forsinket betaling af ethvert beløb i henhold til denne aftale, er YouSee berettiget til at opkræve morarenter efter rentelovens regler. YouSee er endvidere berettiget til at opkræve gebyrer ved udsendelse af rykkerskrivelser.

Genoptagelse af signalforsyningen kan først ske, når restancen er betalt.
Der opkræves et genåbningsgebyr på den efterfølgende regning.
Afbrydelse af signalforsyningen på grund af manglende betaling medfører ingen reduktion i fakturabeløbet.

§ 10 Prisregulering

Abonnementspriserne eksklusiv eventuelle rabatter indeksreguleres årligt pr. 1. januar i overensstemmelse med den almindelige prisudvikling på markedet. P.t. benyttes nettoprisindekset for juli måned det foregående år, som opgøres og offentliggøres af Danmarks Statistik. Udgår dette indeks kan YouSee vælge at regulere i henhold til andet tilsvarende indeks.

Der tages forbehold for ændringer i offentlige afgifter mv.

YouSee kan endvidere regulere abonnementsprisen i forbindelse med udefra kommende pris- og omkostningsstigninger fra programleverandører, dog kun efter et forudgående skriftligt varsel på 45 dage.

For prisregulering henvises også til vedlagte brochure: Abonnementsvilkår for Kabel-tv hos YouSee - YouSee Tv (private husstande med individuel tilslutning).

§ 11 Fordeling og anvendelse af programmerne

Programforsyningen må udelukkende distribueres til private husstande, herunder plejehjem, kollegier og

tilsvarende bofællesskaber.

Fordeling af de leverede radio- og tv-programmer skal ske samtidigt og uændret til de tilsluttede husstande der signalforsynes via programfordelingsanlægget.

Offentlig fremvisning eller erhvervsmæssig udnyttelse af de leverede radio- og tv-programmer er kun tilladt efter særlig aftale med YouSee og rettighedshaverne.

Kunden skal videresprede programleverancen i udsendelsesområdet i henhold til de til enhver tid gældende tekniske regler fastsat af de offentlige myndigheder.
Kunden er ikke berettiget til at optage programleverancen eller nogen del heraf i videre omfang, end formålet med nærværende aftale nødvendiggør.

Kunden er ikke berettiget til at videresprede programleverancen eller dele heraf på anden måde end foreskrevet i aftalen.

Kunden og YouSee er enige om, at den af YouSee leveret programforsyning ikke må videredistribueres eller på anden måde videresælges til tredjemand, herunder boligforeninger og antenneforeninger.

Boligforeninger der ligger inden for kundens geografi er undtaget. Det vil sige at kunden kan forsyne medlemmer og boligforeninger i og omkring kundens fysiske adresse.

§ 12 Forpligtelser for Kunden

Ved udvidelse eller reducering af anlæggets adresser (eksempelvis sammenlægning af lejligheder) leverer kunden en specifikation af de ændrede adresser.
I forbindelse med behandlingen af adresserne betragtes YouSee som databehandler og kunden som dataansvarlig.
Adresserne vil udelukkende blive anvendt til faktureringsformål og til markedsføring af de produkter, som YouSee i henhold til aftalen skal levere til de tilsluttede husstande.
YouSee må ikke overdrage eller på anden måde gøre adresserne tilgængelig for tredjemand. YouSee må dog overdrage adresserne til koncernforbundne selskaber, hvis det sker alene med det formål at koordinere markedsføringen til kundens medlemmer.
YouSee forpligter sig til at træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysningerne hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven.
YouSee skal have adgang til at kontrollere og servicere anlægget i boliger, rum og terræn, således at udvidelse/ ombygninger og reparation af installationer kan ske omgående og uden hindringer.
Vælger ejendommen at skifte låsesystem, skal kunden straks udlevere en ny nøgle til YouSee.
Hvis opmærkning af stikledninger mangler som følge af fremmede indgreb i anlægget, betaler foreningen for ny opmærkning.

§ 13 Selvbetjening

Aftalen forudsætter at foreningen rapporterer ændringer, omkoblinger tilkoblinger og frakoblinger ved brug af selvbetjening på yousee.dk/ i_foreningen_og_virksomheden.aspx

Foreningen kan med fordel desuden gøre brug af de services, som der ligger i selvbetjening funktionen, såsom vis kontrakt, se faktura, redigering i egne kontaktpersoner m.v

§ 14 Forholdet til rettighedshavere

Erstatnings- eller vederlagskrav fra programleverandørens side som følge af fordeling af programmer fra YouSee, bæres af YouSee. Det er dog en betingelse, at bestemmelserne i punkterne "Fordeling og anvendelse af programmerne" og "Forpligtelser for Kunden" er overholdt af såvel kunden som de tilsluttede husstande.

Vederlagskrav, der fremsættes af andre rettighedshavere, er YouSee uvedkommende, herunder krav fra KODA- og COPY-DAN.

§ 15 Forsyningssikkerhed

YouSee afhjælper alle driftsforstyrrelser på YouSee's eget udstyr frem til anlægget og hurtigst muligt, således at forstyrrelsen i almindelighed er fjernet senest dagen efter.

Såfremt den samlede programforsyning på grund af driftsforstyrrelser i YouSee's eget udstyr har været afbrudt i mere end 48 timer, regnet fra fejlmeldingstidspunktet, ydes en forholdsmæssig reduktion i betalingen.

Der ydes ikke reduktion, hvis afbrydelsen skyldes forhold uden for YouSee's kontrol som nævnt i punktet "Force majeure".

§ 16 Anlægget

Programfordelingsanlægget seviceres af YouSee efter bestemmelserne i denne
aftale, se § vedrørende Service.
Indgreb i programfordelingsanlægget må kun foretages

efter forudgående aftale med YouSee.
Alle om, til og frakoblinger foretages af YouSee.
Bygningsreparationer, herunder maling, pudsning og tapetsering, der er en nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af kabler, stikledninger, tilslutningsdåser eller andet materiel i boligen eller bygningen, er YouSee uvedkommende.
Betaling af elforbruget er YouSee uvedkommende.

§ 17 Service

YouSee's service omfatter sædvanlig vedligeholdelse af programfordelingsanlægget til og med første antennestikdåse i boligen, samt udbedring af de fejl, der forekommer under normale driftsforhold. Fejlretning i den enkelte husstand efter første antennestik udføres efter aftale med slutkunden og for slutkundens regning.

Den enkelte husstand kan tilkalde service inden for de gældende åbningstider.

I tilfælde af signaludfald hos mere end tre husstande, søges fejlen normalt udbedret samme dag. Fejl hos en enkelt husstand rettes inden for normal arbejdstid, og op til 78 timer afhængig af art og omfang.
Fejlretningstid oplyses ved fejlmelding.

Driftsinformationer kan også oplyses elektronisk for det enkelte postnr., se yousee.dk/driftsinfo.

YouSee udsender via Infokanalen vejledning til alle tilsluttede husstande med oplysninger om tilkaldelse af service.

Anlægsændringer eller justeringer eksempelvis som følge af ændrede modtageforhold eller ændret lovgivning samt reparationer på grund af beskadigelse, kabelbrud, lyn, misbrug og uvedkommende indgreb i anlægget er ikke indeholdt i abonnementsprisen, men foretages af YouSee på Kundens anmodning og faktureres særskilt til Kunden.
Det anbefales Kunden at tegne en forsikring, der omfatter lyn og brand, da disse skader ikke dækkes af denne aftale.

§ 18 Aftalens helhed

Aftalen udgør den fulde og eneste aftale mellem parterne om programforsyning og service og erstatter alle tidligere indgåede aftaler mellem parterne herom.

Ændringer i aftalen er kun gyldige, når de er aftalt i skriftlig form.

§ 19 Individualitet

Såfremt nogen bestemmelse i denne aftale kendes ulovlig eller ugyldig, skal dette kun ramme den pågældende bestemmelse, og de øvrige bestemmelser skal fortsat opretholdes efter deres indhold.

§ 20 Misligholdelse

Aftalen kan i tilfælde af en parts væsentlige misligholdelse ophæves uden varsel af den anden part ved skriftlig meddelelse herom.
Det anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

- at kunden efter modtagelse af en rykkerskrivelse fra YouSee ikke betaler det skyldige beløb til den angivne frist, jf. punktet "Abonnementsprisen",

- at kunden fordeler eller anvender programmerne i strid med denne aftale, jf. punktet "Fordeling og anvendelse af programmerne",

- at kunden ikke rettidigt meddeler YouSee ændringer i antallet af husstande, jf. punktet "Forpligtelser for kunden", og

- at en part bliver insolvent, træder i betalingsstandsning, eller indgår i en kreditorordning med alle eller nogle af sine kreditorer.

Ved øvrige former for misligholdelse er den krænkede part berettiget til ved anbefalet brev at tilkendegive misligholdelsen og kræve denne afhjulpet inden 30 dage.
Er misligholdelsen ikke afhjulpet inden udløbet af denne frist, er den krænkede part berettiget til at ophæve aftalen uden yderligere varsel ved skriftlig meddelelse herom.

§ 21 Force majeure

En parts brud på denne aftale, der er forårsaget af begivenheder uden for partens kontrol, herunder strejker, satellitsvigt, naturkatastrofer, krig, oprør og uroligheder, indgriben af civile eller militære myndigheder, ændringer i love og anden offentlig regulering, kan ikke påberåbes af den anden part som misligholdelsesgrund.

§ 22 Opsigelse, flytning og omkobling

Begge parter kan opsige aftalen om at kunden på YouSee's vegne opkræver for YouSee Tv (ukodet) Grundpakke, det kan ske med 12 måneders skriftligt varsel til udløb af et kvartal.

Opsigelse af aftalerne mellem de enkelte husstande og YouSee, flytning og omkobling af tillægspakker, er reguleret af de til enhver tid gældende Abonnementsvilkår for Kabel-tv hos YouSee - YouSee Tv

(private husstande med individuel tilslutning), jf. vedlagte brochure.

Hvis kunden har indgået en leasingaftale, hvor YouSee er kautionist for programfordelingsanlægget, følger opsigelsen fra kundens side dog leasingkontraktens afviklingsvilkår.

§ 23 Bindingsperiode

Aftalen kan tidligst af kunde opsiges 24 måneder efter påbegyndt betaling.

§ 24 Overdragelse

YouSee har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til andre selskaber.

§ 25 Meddelelser

Alle meddelelser i henhold til denne aftale skal sendes pr. brev til den pågældende parts adresse, som er angivet på aftalens forside.

§ 26 Voldgift

Tvister mellem parterne i anledning af nærværende aftale skal indbringes i første instans for Københavns Byret eller om muligt for Østre Landsret.

Dog skal hver af parterne have ret til at kræve en konkret tvist afgjort ved voldgift, mod at afholde 2/3 af voldgiftsrettens omkostninger.

Såfremt en part ønsker en sag afgjort ved voldgift fremfor ved de ordinære domstole, skal dette senest gøres gældende i forbindelse med fremlæggelse af svarskrift.

I tilfælde af at en sag henvises til voldgift skal Voldgiftsretten bestå af tre medlemmer, hvoraf hver part udpeger ét medlem. De udpegede medlemmer vælger det tredje medlem, der virker som rettens formand. I tilfælde af uenighed udpeges formanden af Præsidenten for Københavns Byret.

Voldgiftsretten skal være nedsat senest en måned efter at en af parterne skriftligt har meddelt den anden part ønske om en sags henvisning til voldgift.

Ubestridte betalingskrav skal ikke kræves afgjort ved voldgift, men skal under alle omstændigheder behandles af de ordinære domstole.

§ 27 Digital kommunikation fra YouSee

Med henblik på at foreningen og YouSee ønsker at yde en bedre slutbrugerservice, eksempelvis informere om driftsforstyrrelser, produktændringer etc., vil YouSee gerne i samarbejde med foreningen indsamle kontaktoplysninger på og i de enkelte husstande, herunder navne, e-mail og mobil nr.

Den enkelte husstand kan til enhver tid afmelde denne service, når der eksempelvis fremsendes en driftsinfo.

§ 28 Bilag til aftalen

Til aftalen hører følgende bilag:
Bilag 1: Kontaktpersoner i øvrigt
Bilag 2: Aftalen omfatter følgende enkeltadresser
Bilag 3: Aftalen omfatter følgende programmer
Brochure: Den til enhver tid gældende "Kanaloversigt"
Brochure: De til enhver tid gældende "Abonnementsvilkår for Kabel-tv hos YouSee (private husstande med individuel tilslutning)"
Brochure: De til enhver tid gældende "Abonnementsvilkår for Bredbånd via Kabel-tv hos YouSee"
Brochure: De til enhver tid gældende "Abonnementsvilkår for YouSee's Telefoni"
Brochure: Tilmeld dig YouSee Nyhedsservice

Bilag 1

Kontaktpersoner:

Primær kontaktperson
Erik Fuglsang
Mikkelborg Alle 80
2970 HØRSHOLM
Mobil: 51624760

Administrator
Søren Kjær Mortensen
Mikkelborg Alle 82
2970 HØRSHOLM
Arb.tlf.: 20193489, Mobil: 20193489

Sagskontakt
Erik Fuglsang
Mikkelborg Alle 80
2970 HØRSHOLM
Mobil: 51624760

Formand
Erik Fuglsang
Mikkelborg Alle 80
2970 HØRSHOLM
Mobil: 51624760

Teknisk sagskontakt
Erik Fuglsang
Mikkelborg Alle 80
2970 HØRSHOLM
Mobil: 51624760

Tilbudsadresse
Helle Westphal
Slotsdalen 81
2970 HØRSHOLM
Privat tlf.: 26882052

Bestyrelsesmedlem
Helle Westphal
Slotsdalen 81
2970 HØRSHOLM
Privat tlf.: 26882052

Bilag 2

Aftalen omfatter følgende enkeltadresser:

Mikkelborg Alle 2, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 4, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 6, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 8, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 10, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 12, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 14, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 16, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 18, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 20, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 22, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 24, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 26, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 28, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 30, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 32, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 34, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 36, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 38, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 40, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 42, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 44, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 46, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 48, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 50, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 52, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 54, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 56, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 58, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 60, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 62, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 64, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 66, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 68, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 70, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 72, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 74, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 76, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 78, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 80, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 82, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 84, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 86, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 88, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 90, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 92, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 94, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 96, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 98, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 100, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 102, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 104, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 106, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 108, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 110, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 112, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 114, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 116, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 118, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 120, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 122, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 124, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 126, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 128, 2970 HØRSHOLM
Mikkelborg Alle 130, 2970 HØRSHOLM

Bilag 3

Aftalen omfatter følgende programmer:

Der henvises til den til enhver tid gældende Kanaloversigt.